

MISE À JOUR DU CONSEIL INTERNATIONAL DES INFIRMIÈRES SUR LA COVID-19



13 janvier 2021



Crédit photo : Consociazione Nazionale delle Associazioni Infermiere-Infermieri

LA MAIN-D'OEUVRE INFIRMIÈRE MONDIALE CONFRONTÉE À UN TRAUMATISME MASSIF

La COVID-19 a fait sa première apparition voici bientôt une année. Aujourd'hui, les infirmières et les autres agents de santé partout dans le monde sont confrontés à une énorme pression au travail, tandis que la pandémie continue de nuire fortement au bien-être physique et mental des prestataires de soins en première ligne. Depuis le début, le Conseil International des Infirmières (CII) est attentif aux effets de la pandémie, s'agissant notamment des infections parmi les personnels de santé et des décès d'infirmières, tout en appelant à la protection de la main-d'oeuvre en santé. Dans un rapport publié en septembre 2020, **Protecting Nurses from COVID-19 a Top Priority**, le CII a pointé une augmentation continue et catastrophique du nombre de décès et d'infections chez les

infirmières dus à la COVID-19, et a montré quels étaient les risques associés à la pandémie.

La présente mise à jour, qui est basée sur des renseignements communiqués par nos associations membres jusqu'à la fin de 2020, est destinée à attirer l'attention sur l'importance déterminante et constante qu'il y a à protéger et à fidéliser la main-d'oeuvre infirmière engagée dans la riposte contre la COVID-19. Notre mise à jour donne en outre un aperçu de la manière dont les décideurs au niveau des gouvernements, des établissements de soins et des organisations de santé peuvent s'acquitter de leur responsabilité consistant à soutenir et à renforcer le personnel infirmier, lequel constitue l'épine dorsale des systèmes de santé.

INFECTIONS À LA COVID-19 PARMIS LES INFIRMIÈRES ET AUTRES TRAVAILLEURS DE SANTÉ

- Au 31 décembre 2020, **2262** infirmières et infirmiers (total cumulé) avaient succombé à la COVID-19 dans 59 pays. Dans la série de données recueillies par le CII, plus de 60 % des décès de personnels infirmiers sont intervenus dans la région des Amériques. Le Brésil, les États-Unis et le Mexique enregistrent le plus grand nombre de décès d'infirmières imputables à la COVID-19. Malheureusement, le nombre de décès parmi les travailleurs de santé ne cesse d'augmenter, et le chiffre calculé par le CII – 2262 – est probablement très en-deçà de la réalité. Le nombre réel de décès de travailleurs de santé est inconnu, étant donné l'absence d'un système systématique et standardisé de surveillance mondial
- Toujours au 31 décembre 2020, les données recueillies par le CII montrent que plus d'1,6 million de personnels de santé étaient infectés dans 34 pays. Le CII a précédemment identifié un large éventail de taux d'infection des travailleurs de la santé (jusqu'à 30%) et les taux varient à différents moments. Le CII a précédemment identifié un large éventail de taux d'infection des travailleurs de la santé (jusqu'à 30%) et les taux varient à différents moments. Cependant, le CII estime qu'en moyenne, environ 10 % de toutes les infections à la COVID-19 concernent des personnels de santé, avec une fourchette de 0 % à 15 %. Au moment de l'analyse des données, plus de 90 millions de personnes dans le monde avaient été infectées à la COVID-19, avec 1,9 million de décès au niveau mondial également.
- Dans de nombreux pays, les infirmières constituent le groupe de personnels de santé le plus fortement touché par la COVID-19. En Iran, plus de 60 000 personnels infirmiers¹ ont été diagnostiqués à la COVID-19, soit 45 % de la main-d'oeuvre infirmière du pays². Au Mexique, autre pays parmi les plus fortement touchés, 21 % de la main-d'oeuvre infirmière (67 320)³ est atteinte par le virus. Ces statistiques montrent la pression et les risques sans précédent que la pandémie fait peser sur la santé physique des infirmières.
- Le CII est extrêmement préoccupé par la contagiosité accrue des nouvelles variantes de SAR-CoV-2 et par les répercussions des changements viraux sur les niveaux d'infection et d'hospitalisation des personnels de santé. Malgré les appels répétés du CII, depuis le début de la pandémie, pour que soient collectées des données normalisées sur les infections et sur les décès de travailleurs de santé, les données nationales pertinentes ne sont toujours pas disponibles. De nombreux pays ne disposent pas de mécanismes de notification adéquats pour garantir la disponibilité des données nécessaires au suivi du personnel de santé pendant la pandémie ; d'autres pays ne rendent pas ces informations accessibles au public. Le CII rappelle que des données nationales comparables au sujet des infections et des décès des travailleurs de santé sont essentielles pour suivre les effets de la pandémie sur le personnel de santé et surveiller la riposte à la COVID-19.

AGGRAVATION DU BURNOUT ET DE L'ÉPUISEMENT PARMIS LES INFIRMIÈRES ET LES INFIRMIERS EN 2020

- En avril 2020, le CII mettait en garde contre le risque accru de burnout, de stress post-traumatique et d'autres problèmes liés au stress parmi les personnels infirmiers. Après des mois de fonctionnement sous une pression inédite et avec une exposition toujours possible au virus, le personnel infirmier est au bord de la rupture. Dans une enquête récente du CII, près de 80 % des associations nationales d'infirmières (ANI) interrogées indiquent avoir été avisées que des infirmières engagées dans la riposte contre la COVID-19 étaient en état de détresse psychologique. Ces infirmières indiquent se sentir isolées de leur famille et très soucieuses d'éviter de transmettre la COVID-19 à leurs proches. Plusieurs associations nationales reçoivent régulièrement des témoignages d'infirmières ayant augmenté leurs heures de travail et éprouvant une détresse mentale face au manque d'équipement de protection individuelle.
- D'autres études menées dans plusieurs régions suggèrent que la pandémie a aggravé le stress et l'angoisse ressentis par les infirmières et d'autres travailleurs de santé. Au début de la pandémie en **Chine**, environ la moitié des personnels infirmiers ont signalé un épuisement professionnel de modéré à élevé, se traduisant par l'épuisement émotionnel et par la dépersonnalisation⁴. Aux **États-Unis**⁵, une enquête récente a révélé que 93 % des travailleurs de santé sont stressés, tandis que 76 % se disent épuisés et surmenés. Dans une autre étude réalisée en août 2020 par l'American Nurses Association⁶, plus de la moitié des infirmières et infirmiers interrogés disaient se sentir dépassés et 60 % faisaient état de troubles du sommeil. Le ratio moyen patients/infirmière était sensiblement plus défavorable pour les infirmières des services médico-chirurgicaux de certains hôpitaux aux États-Unis⁷. En **Espagne**⁸, 80 % des infirmières signalent des symptômes d'anxiété et un burnout en progression. Au **Brésil**⁹, la prévalence de l'anxiété parmi les professionnels des soins infirmiers est proche de 50 %, celle de la dépression se situant à 25 %. Dans une enquête nationale menée auprès de professionnels de santé en **Australie**, plus de la moitié des personnes interrogées déclarent souffrir d'épuisement professionnel et 28 % de dépression¹⁰. En **Israël**, plus de 40 % des infirmières se disent tout à fait d'accord avec les affirmations « je crains de devoir soigner des patients malades et porteurs de la COVID-19 » et « soigner des patients malades ou porteurs de la COVID-19 entraîne un lourd fardeau émotionnel »¹¹. Une enquête menée dans **13 pays d'Afrique** a révélé qu'un pourcentage plus élevé de personnes interrogées affirmaient être atteints de symptômes de dépression au quotidien pendant la pandémie (20 %) par rapport à la situation antérieure (2 %) ¹². D'autres études réalisées au **Royaume-Uni**¹³, en **Italie**¹⁴ et au **Mexique**¹⁵ font état de préoccupations identiques.
- Au **Japon**, l'association membre du CII, la Japanese Nursing Association, indique qu'environ 15 % des hôpitaux ont vu certains personnels infirmiers quitter leur poste, tandis que 20 % des infirmières disent avoir été victimes de discrimination et de préjugés dans le contexte de la propagation du virus¹⁶. Dans toutes les régions, nos associations nationales d'infirmières membres se disent préoccupées ou très préoccupées par le burnout, le stress accru et d'autres pressions psychologiques, des facteurs qui entraîneront à l'avenir une augmentation du nombre des infirmières quittant la profession.

- De nouvelles preuves suggèrent qu'il existe un phénomène mondial de traumatisme de masse subi par les infirmières engagées dans les interventions contre la COVID-19. Le phénomène est complexe et lié à plusieurs facteurs, notamment, charges de travail constamment élevées, augmentation de la dépendance et de la mortalité des patients, l'épuisement professionnel, l'insuffisance des équipements de protection individuelle, la peur de propager le virus aux familles et aux proches, l'augmentation de la violence et de la discrimination à l'encontre des infirmières, le refus de la COVID19 et la propagation de la désinformation ainsi que le manque de soutien social et en santé mentale. ICN avertit également que les impacts potentiels à plus long terme de la COVID-19, y compris le SSPT et la maladie prolongée, sont actuellement inconnus mais potentiellement extrêmement importants.
- Dans un rapport intitulé **Ageing well - policies to support older nurses at work**, le CII projetait, récemment, une pénurie mondiale de plus de dix millions de personnels infirmiers d'ici à 2030. Toutefois, cette estimation ne tenait pas compte des effets

persistants et croissants de la pandémie de COVID-19. Il n'est pas exclu qu'avec un « effet COVID-19 » poussant nombre d'infirmières à l'épuisement et à s'absenter du travail, voire à quitter la profession, la pénurie se situera plutôt autour de 14 millions de personnels infirmiers. Les infirmières et les infirmiers représentent 60 % des personnels de santé professionnels dans le monde. Il n'y aura pas de « santé pour tous » sans un nombre suffisant de personnels infirmiers bénéficiant du soutien nécessaire pour rester au travail. Les responsables politiques doivent réagir aux signes qui montrent toujours plus clairement l'influence négative de la pandémie sur la rétention du personnel de santé, ce qui constitue une menace potentielle pour la santé mondiale. Le CII invite les gouvernements à prendre des mesures urgentes pour garantir la santé physique et mentale des infirmières et des autres travailleurs de santé ; à soutenir le personnel de santé et renforcer sa résilience ; et enfin à élaborer des réponses politiques pour faire face à la pénurie mondiale d'infirmières.

RÉFÉRENCES

- 1 Tehran Times. 2021. Medical Staff to be Strengthened in Fight Against COVID-19. <https://www.tehrantimes.com/news/456211/Medical-staff-to-be-strengthened-in-fight-against-COVID-19> [état le 5 janvier 2021].
- 2 Organisation mondiale de la Santé. 2021. SOWN Country Profiles NHWA Web Portal. <https://apps.who.int/nhwportal/Sown/Index> [état le 5 janvier 2021].
- 3 Gob.mx. 2021. PERSONAL DE SALUD 07 DE DICIEMBRE DE 2020. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/598195/COVID-19_Personal_de_Salud_2020.12.07.pdf [état le 6 janvier 2021].
- 4 Hu, D., Kong, Y., Li, W., Han, Q., Zhang, X., Zhu, L., Wan, S., Liu, Z., Shen, Q., Yang, J., He, H. et Zhu, J., 2020. Frontline nurses' burnout, anxiety, depression, and fear statuses and their associated factors during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China: A large-scale cross-sectional study. *EClinicalMedicine*, 24, p.100424.
- 5 Healthcare Finance News. 2021. Healthcare Workers Experiencing Burnout, Stress Due To COVID-19 Pandemic. <https://www.healthcarefinancenews.com/news/healthcare-workers-experiencing-burnout-stress-due-covid-19-pandemic> [état le 6 janvier 2021].
- 6 ANA. 2021. Pulse On The Nation's Nurses COVID-19 Survey Series: Mental Health And Wellness. <https://www.nursingworld.org/practice-policy/work-environment/health-safety/disaster-preparedness/coronavirus/what-you-need-to-know/mental-health-and-wellbeing-survey> [état le 5 janvier 2021].
- 7 Lasater, K., Aiken, L., Sloane, D., French, R., Martin, B., Reneau, K., Alexander, M. et McHugh, M., 2020. Chronic hospital nurse understaffing meets COVID-19: an observational study. *BMJ Quality & Safety*, pp.bmjqs-2020-011512.
- 8 Civio. 2021. COVID-19 Pandemic Exposes Southern Europe's Nursing Shortage. <https://civio.es/medicamentalia/2020/06/23/covid-19-pandemic-exposes-southern-europes-nursing-shortage/> [état le 5 janvier 2021].
- 9 Dal'Bosco, E., Floriano, L., Skupien, S., Arcaro, G., Martins, A. et Anselmo, A., 2020. Mental health of nursing in coping with COVID-19 at a regional university hospital. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(suppl 2).
- 10 Abc.net.au. 2021. 'You're Burnt Out Before You Start': The Toll Of The Pandemic On Healthcare Workers Like 22Yo Grace. <https://www.abc.net.au/news/2020-10-16/survey-of-healthcare-workers-mental-health-issues-coronavirus/12772062> [état le 5 janvier 2021].
- 11 Sperling, D., 2020. Ethical dilemmas, perceived risk, and motivation among nurses during the COVID-19 pandemic. *Nursing Ethics*, p.096973302095637.
- 12 Debes, J., Quadri, N., Sultan, A., Yousif, M., Ali, S., Kayandabila, J., Ijeoma, I., Ssebambulidde, K., Ochola, L. et Moussa, A., 2021. Risk of Healthcare Worker Burnout in Africa during the COVID-19 Pandemic. *Annals of Global Health*, 87(1).
- 13 Choudhury, T., Debski, M., Wiper, A., Abdelrahman, A., Wild, S., Chalil, S., More, R., Goode, G., Patel, B. et Abdelaziz, H., 2020. COVID-19 Pandemic: Looking After the Mental Health of Our Healthcare Workers. *Journal of Occupational & Environmental Medicine*, 62(7), pp.e373-e376.
- 14 Bettinsoli, M., Di Riso, D., Napier, J., Moretti, L., Bettinsoli, P., Delmedico, M., Piazzolla, A. et Moretti, B., 2020. Mental Health Conditions of Italian Healthcare Professionals during the COVID-19 Disease Outbreak. *Applied Psychology: Health and Well-Being*, 12(4), pp.1054-1073.
- 15 Cortés-Álvarez, N. et Vuelvas-Olmos, C., 2020. COVID-19: Psychological effects and associated factors in Mexican nurses. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, pp.1-23.
- 16 The Mainichi. 2021. Japan Nurses Faced Discrimination, Quit Jobs Amid COVID-19 'First Wave': Survey - The Mainichi. <https://mainichi.jp/english/articles/20201223/p2a/00m/0dm/009000c> [état le 4 janvier 2021].