



# Declaración de posición

## Seguridad de los pacientes

### Declaración de posición del CIE:

La seguridad de los pacientes es fundamental para una atención de salud y de enfermería de calidad. El Consejo internacional de enfermeras (CIE) está convencido de que para mejorar la seguridad de los pacientes es precisa una amplia diversidad de medidas en la contratación, la formación y la retención de los profesionales de la atención de salud, es necesario mejorar las prestaciones, la seguridad del entorno y la gestión del riesgo, con inclusión de la lucha contra las infecciones, el uso seguro de los medicamentos, la seguridad de los equipos, de la práctica clínica y del entorno de los cuidados, y la acumulación de un acervo integrado de conocimientos científicos centrados en la seguridad de los pacientes y la infraestructura necesaria para su mejoramiento.

Las enfermeras se ocupan de la seguridad de los pacientes en todos los aspectos de los cuidados que prestan. Esto incluye informar a los pacientes y otras personas del riesgo y del modo de reducirlo, defender la seguridad de los pacientes y comunicar los acontecimientos adversos.

La falta de información precisa y actual sobre la salud es una grave amenaza para la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados. El CIE está firmemente convencido de que los resultados de salud se mejoran cuando se ofrece a todo los dispensadores de cuidados de salud, los pacientes y al público una información de salud de gran calidad y basada en pruebas.<sup>1</sup>

La pronta identificación del riesgo tiene una importancia primordial para prevenir daños de los pacientes y depende de que se fomente una cultura de confianza, sinceridad, integridad, y abierta comunicación entre los pacientes y los dispensadores de cuidados en el sistema de atención de salud. El CIE es firme partidario de un planteamiento global, basado en la transparencia y en la comunicación –y no en culpar y avergonzar al dispensador de los cuidados– y de que se incorporen medidas para tratar los factores humanos y del sistema en los acontecimientos adversos.

El CIE se siente profundamente preocupado por la grave amenaza contra la seguridad de los pacientes y la calidad de los cuidados, que resulta de la insuficiencia del número de recursos humanos idóneamente formados. Esa amenaza proviene de la actual escasez mundial de enfermeras. La mala distribución de los trabajadores de salud, la falta de estrategias de recursos humanos de salud, los centros de atención de enfermería inadecuadamente financiados y mantenidos y la disminución de los presupuestos de atención de

<sup>1</sup> *Healthcare Information for All by 2015* (HIFA2015). Campaña mundial iniciada en 2006 con el objetivo de que para el año 2015 toda la población mundial tenga acceso a un proveedor de cuidado de salud informado. [www.hifa2015.org](http://www.hifa2015.org)

salud en algunos países y regiones también contribuyen a la amenaza de la seguridad del paciente y la calidad de la atención de enfermería.

El CIE está convencido de que las enfermeras y las asociaciones nacionales de enfermeras tienen el deber de:

- Informar a los pacientes y sus familias de los posibles riesgos.
- Comunicar prontamente a las autoridades competentes los casos adversos.
- Ejercer una activa función de evaluación de la seguridad y calidad de los cuidados.
- Mejorar la comunicación con los pacientes y los demás profesionales de atención de salud.
- Defender los entornos positivos para la práctica.
- Promover programas rigurosos de prevención y lucha contra las infecciones.
- Influir a favor de políticas y protocolos de tratamiento normalizados que reduzcan al mínimo los errores.
- Relacionarse con los órganos profesionales que representan a los farmacéuticos, los médicos y otros, para que mejore el embalaje y etiquetado de los medicamentos.
- Influir para que los niveles de dotación de personal sean adecuados, la combinación de capacidades sea idónea y los recursos materiales sean suficientes para proporcionar una atención de enfermería segura.
- Favorecer las medidas que mejoren la seguridad de los pacientes, incluyendo la formación y la investigación.
- Participar en el desarrollo y la aplicación de políticas claras sobre la comunicación de los eventos adversos y la información a los pacientes y a sus familias.
- Colaborar con los sistemas de comunicación nacionales para registrar y analizar los acontecimientos adversos y aprender de ellos.
- Desarrollar mecanismos, por ejemplo mediante la acreditación, para que se reconozcan las características de los dispensadores de atención de salud, que constituyen la marca de excelencia en la seguridad de los pacientes.

## Antecedentes

Si bien las intervenciones de atención de salud persiguen el beneficio del público, hay un elemento de riesgo de que se produzcan errores y casos adversos por la compleja combinación de procesos, tecnologías y factores humanos relacionados con los cuidados de salud. El caso adverso es un caso que resulta en un daño no intencionado al paciente y está relacionado con la atención y/o los servicios dispensados al paciente más bien que con el estado subyacente del paciente.<sup>2</sup> Entre las amenazas más comunes contra la seguridad de los pacientes pueden mencionarse los errores de medicación,

---

<sup>2</sup> Canadian Patient Safety Institute (2008). Canadian disclosure guidelines.  
[www.chirofed.ca/english/pdf/CPSI\\_Canadian\\_Disclosure\\_Guidelines\\_EN.pdf](http://www.chirofed.ca/english/pdf/CPSI_Canadian_Disclosure_Guidelines_EN.pdf)

las infecciones hospitalarias, las caídas de los pacientes, la exposición a dosis de radiación elevadas y el uso de medicamentos falsificados.

Si bien los errores humanos desempeñan una importante función en los acontecimientos adversos graves, en general también son inherentes a esos acontecimientos factores sistémicos que, de haber sido adecuadamente tratados, hubieran impedido tales errores o hubieran reducido la probabilidad de que se produjeran. La función fundamental de los sistemas de información sobre la seguridad del paciente consiste en impulsar la seguridad de éste aprendiendo de los fallos del sistema de atención de salud.<sup>3</sup>

Hay pruebas cada vez más claras de que los niveles inadecuados de la dotación de personal de las instituciones guardan relación con el aumento de acontecimientos adversos tales como las caídas de los pacientes, las heridas causadas por la permanencia en cama, los errores de medicación, las infecciones contraídas en los hospitales y los índices de readmisión, que pueden dar lugar a estancias hospitalarias más prolongadas o a índices más elevados de mortalidad en los hospitales<sup>4</sup>. La escasez y los pobres rendimientos del personal por su baja motivación o la insuficiencia de sus capacidades son también importantes factores determinantes de la seguridad de los pacientes.

La deficiente calidad de los cuidados de salud es la causa de un número importante de casos adversos que tienen graves repercusiones financieras en los gastos de la atención de salud.

**Adoptada en 2002**  
**Examinada y revisada en 2012**

---

<sup>3</sup> Organización mundial de la salud (2005). *WHO Draft Guidelines for Adverse Event Reporting and Learning Systems*, [www.who.int/patientsafety/events/05/Reporting\\_Guidelines.pdf](http://www.who.int/patientsafety/events/05/Reporting_Guidelines.pdf)

<sup>4</sup> Clarke SP & Aiken LH (2008). An international hospital outcomes research agenda focused on nursing: lessons from a decade of collaboration. *Journal of Clinical Nursing*, 17(24), 3317

**Declaraciones de posición relacionadas:**

- Protección del título de "Enfermera"
- La reglamentación de la enfermería
- Ámbito de la práctica de la enfermería
- Personal auxiliar de enfermería
- Seguridad y salud en el trabajo para las enfermeras.
- Pacientes informados.

**Publicaciones del CIE:**

- La enfermería importa, errores de medicación
- La enfermería importa, episodios adversos después de la inmunización
- La enfermería importa, ante todo, no hacer daño: jeringuillas de uso único para mayor seguridad de las inmunizaciones
- La enfermería importa, el CIE y la selección de dispositivos hipodérmicos más seguros
- La enfermería importa, La seguridad de las inmunizaciones: Función esencial de la enfermería
- La enfermería importa, seguridad de las inmunizaciones: las prácticas seguras de eliminación de los desechos salvan vidas
- La enfermería importa, Lucha contra las infecciones
- La enfermería importa, coeficientes de pacientes por enfermera
- La enfermería importa, el CIE y los desinfectantes y esterilizantes
- La enfermería importa, Instrumentos médicos falsificados
- Seguridad de los pacientes, Hoja informativa de la Alianza Mundial de Profesionales de Salud
- Utilización de los medicamentos y el envejecimiento de la población, Hoja informativa de la Alianza Mundial de Profesionales de Salud

El Consejo internacional de enfermeras (CIE) es una federación de más de 130 asociaciones nacionales de enfermeras que representa a millones de enfermeras en el mundo entero. Dirigido por enfermeras y dirigiendo la enfermería a nivel internacional, el CIE trabaja para asegurar cuidados de enfermería de calidad para todos y políticas de salud acertadas en todo el mundo.