



Sécurité des patients

Prise de position

Prise de position du CII :

La sécurité des patients est un aspect fondamental de la qualité de la santé et des soins infirmiers. Pour le Conseil international des infirmières (CII), l'amélioration de la sécurité des patients exige que soit engagée toute une série d'actions dans les domaines suivants : recrutement, formation et rétention des professionnels de la santé, amélioration de la performance, sécurité environnementale et gestion des risques, y compris contrôle des infections, utilisation judicieuse des médicaments, sécurité de l'équipement, sécurité de la pratique clinique, sécurité de l'environnement de soins, ainsi que développement d'un corpus de connaissances scientifiques centrées sur la sécurité des patients et sur l'infrastructure nécessaire à son amélioration.

Les infirmières sont confrontées à la question de la sécurité des patients dans tous les aspects des soins. Cela comprend l'information aux patients (et à d'autres) en ce qui concerne les risques et leur prévention ; la promotion de la sécurité des patients ; et la consignation des événements indésirables.

Le manque d'informations de santé exactes et actualisées compromet gravement tant la sécurité des patients que la qualité des soins. Le CII est fermement convaincu qu'il est possible d'améliorer les résultats de santé en donnant à tous les prestataires de soins, patients et au public des informations de santé de qualité, basées sur des données probantes¹.

La détection précoce des risques est très importante pour la prévention des accidents ; elle repose sur l'existence d'une culture de la confiance, de l'honnêteté et de l'intégrité, ainsi que sur une communication ouverte entre patients et fournisseurs de santé au sein du système de santé. Le CII est favorable à une approche globale, basée sur la transparence et l'ouverture, excluant toute démarche culpabilisante à l'encontre de l'individu et comprenant les mesures nécessaires à la correction des facteurs humains et systémiques à la source d'événements indésirables.

Le CII se déclare très préoccupé par la grave menace pour la santé des patients et la qualité des soins de santé que constitue le manque de personnel qualifié. La pénurie de personnel infirmier qui sévit actuellement constitue précisément une menace de cet ordre. La mauvaise répartition des agents de santé, le manque de stratégies des ressources humaines de santé, les établissements de soins mal financés et entretenus ainsi que la réduction des budgets de soins de santé dans certains pays et régions contribuent également à la menace pour la sécurité des patients et la qualité des soins.

¹ *Healthcare Information for All by 2015* (HIFA2015). Campagne mondiale lancée en 2006 avec pour objectif qu'en 2015, toute la population mondiale aura accès à un prestataire de santé correctement informé. www.hifa2015.org

Le CII estime que les infirmières et leurs associations professionnelles nationales doivent :

- informer les patients et leurs familles des risques potentiels ;
- signaler dans les meilleurs délais les événements indésirables aux autorités compétentes ;
- prendre une part active dans l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins ;
- améliorer les communications avec les patients d'une part, les autres professionnels de la santé d'autre part
- plaider pour des environnements favorables à la pratique
- promouvoir des programmes rigoureux de prévention et de lutte contre les infections;
- exiger des politiques de traitement standardisées ainsi que des protocoles destinés à minimiser les risques d'erreur ;
- entrer en contact avec les associations professionnelles des pharmaciens, généralistes et autres afin d'améliorer le conditionnement et l'étiquetage des médicaments ;
- faire du lobbying pour obtenir des taux d'occupation des postes, des mélanges de compétences satisfaisants et des ressources matérielles suffisantes pour offrir des soins sûrs;
- soutenir les mesures destinées à améliorer la sécurité des patients y compris la formation et la recherche;
- participer à la formulation et à l'application de directives claires en matière de notification et de divulgation aux patients et à leurs familles des événements indésirables ;
- collaborer avec les systèmes de surveillance nationaux afin de répertorier les événements indésirables, les analyser et en tirer des enseignements ;
- mettre au point des mécanismes de reconnaissance (accréditation par exemple) des caractéristiques des fournisseurs de soins de santé qui constituent une mesure d'excellence en matière de sécurité des patients.

Contexte

Les interventions de santé sont bien sûr conçues au bénéfice du public, mais il existe toujours un risque que des erreurs et des événements indésirables se produisent ; ceci est dû à une combinaison complexe de processus, technologies et facteurs humains liés aux soins de santé. Est qualifié d'indésirable un événement involontaire dans la prestation des services de soins de santé qui entraîne un préjudice au patient et qui est la conséquence de soins et services qui lui ont été prodigués, et non de son état pathologique latent². Les menaces courantes à la sécurité des patients comprennent les erreurs de médication, les infections nosocomiales, les chutes des patients,

² Institut canadien pour la sécurité des patients. *Glossaire*, Internet : www.patientsafetyinstitute.ca/french/toolsresources/governancepatientsafety/pages/glossaryofterms.aspx

l'exposition à de fortes doses de radiations et l'utilisation de médicaments de contrefaçon.

Bien que l'erreur humaine joue un rôle dans l'apparition des événements indésirables, ces erreurs peuvent souvent être évitées, ou leur risque d'apparition amoindri, par un traitement préventif de facteurs systémiques internes. Le rôle déterminant des mécanismes de notification est d'améliorer la sécurité des patients en tirant les leçons des échecs du système de soins de santé³.

On dispose d'un faisceau de plus en plus concordant de preuves qui montrent que les taux insuffisants d'occupation des postes ont une influence sur des événements indésirables tels que chutes de patients, douleurs causées par l'alitement prolongé, erreurs de médication, infections nosocomiales et taux de réadmission qui peuvent mener à la prolongation des séjours hospitaliers de même qu'à des taux de mortalité en augmentation dans les établissements de soins⁴. Parmi d'autres déterminants importants de la sécurité des patients il faut aussi mentionner la pénurie et les mauvaises performances du personnel, qu'elles soient dues à un manque de motivation ou à une formation insuffisante.

Enfin, les soins de santé de mauvaise qualité sont la cause d'un nombre non négligeable d'événements indésirables aux conséquences financières sérieuses pour les systèmes de santé.

Adoptée en 2002
Revue et révisée en 2012

³ Organisation mondiale de la santé (2005). *WHO Draft Guidelines for Adverse Event Reporting and Learning Systems*, Internet: www.who.int/patientsafety/events/05/Reporting_Guidelines.pdf

⁴ Clarke SP & Aiken LH (2008). An international hospital outcomes research agenda focused on nursing: lessons from a decade of collaboration. *Journal of Clinical Nursing*, 17(24), 3317.

Prises de position y afférentes :

- La protection du titre "infirmière"
- La réglementation des soins infirmiers
- Le domaine de pratique des soins infirmiers
- Le personnel infirmier auxiliaire ou d'appui
- La santé et la sécurité des infirmières au travail
- L'information aux patients

Publications du CII:

- Les soins infirmiers, c'est important: les erreurs de médication
- Les soins infirmiers, c'est important: les événements indésirables causés par la vaccination
- Les soins infirmiers, c'est important: Premier principe : ne pas nuire. Des seringues autobloquantes pour garantir la sécurité de la vaccination
- Les soins infirmiers, c'est important: le CII et le choix de dispositifs d'injection sécurisés
- Les soins infirmiers, c'est important: assurer la sécurité en matière de vaccination : un rôle essentiel des soins infirmiers
- Les soins infirmiers, c'est important: Sécurité de la vaccination : La gestion intelligente des déchets peut sauver des vies
- Les soins infirmiers, c'est important: Contrôle des maladies
- Les soins infirmiers, c'est important: coefficients de patients par infirmière
- Les soins infirmiers, c'est important: position du CII sur les désinfectants et les stérilisants
- Les soins infirmiers, c'est important: Produits médicaux de contrefaçon
- La sécurité des patients, Fiche d'information de l'AMPS
- L'utilisation de médicaments et le vieillissement de la population, Fiche d'information de l'AMPS

Le Conseil international des infirmières est une fédération de plus de 130 associations nationales d'infirmières représentant des millions d'infirmières du monde entier. Géré par des infirmières et à l'avant-garde de la profession au niveau international, le CII œuvre à promouvoir des soins de qualité pour tous et de solides politiques de santé dans le monde.